



DOWNLOAD



kwaliteit door effectmeting

deze downloadbare flyer
bevat extra informatie
over de workshop & werkmethode

Kwaliteit door effectmeting

De effectmeting is een doorlopend proces met het doel de kwaliteit te beheersen en te bewaken. De resultaten uit de ingeplande tussentijdse metingen sturen doelgericht de projectprocessen. Het meetinstrument is de Balance Score Card met de domeinen en de prestatie – indicatoren. In resultaatgerichte projecten zijn de vitale cultuur en werkbare structuren dé succesfactoren. De aansturing ontstaat vaak organisch, maar ook door doelmatige managementinterventies. Uiteraard met nachtneming van de vitale cultuur in zijn kwetsbaarheid en met de inzet van efficiënte werkstructuren als duidelijke leidraad. De dynamische processen spelen zich echter niet alleen in de logische samenhang tussen de domeinen en de indicatoren af, maar ook in de relatie tussen het project, het team en de teamleden. Tevens in alle drie projectfasen, die elk eigen kenmerken hebben.

Voor een globaal inzicht maakt u kennis met:

- **De effectmeting met domeinen en prestatie – indicatoren;**
- **Voorbeelden van domeinen met prestatie – indicatoren in verschillende fasen;**
- **Een meetmoment met boordelingsaspecten.**

Om continu de focus op kwaliteit te houden, wordt het project in alle fasen doorgelicht om te kijken of ‘de goede dingen goed zijn gedaan’. De domeinen strategie, structuur, cultuur en aansturing in samenhang met de vijf prestatie - indicatoren zijn de spil in de effectmeting als beheersinstrument. De prestatie – indicatoren zijn de resultaatgerichtheid, de prestatiegerichtheid, de interactie, de consistentie en de beheersbaarheid.

De effectmeting met domeinen en prestatie - indicatoren

Domein Strategie	Domein Structuur	Domein Cultuur	Domein Aansturing
Drie fasen:	Vorbereidingsfase	Uitvoeringsfase	Nazorgfase
Score 1 t/m5	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:
Project	Resultaatgerichtheid Prestatiegerichtheid Interactie Consistentie Beheersbaarheid	Resultaatgerichtheid Prestatiegerichtheid Interactie Consistentie Beheersbaarheid	Resultaatgerichtheid Prestatiegerichtheid Interactie Consistentie Beheersbaarheid
Score 1 t/m 5	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:
Team	Resultaatgerichtheid Prestatiegerichtheid Interactie Consistentie Beheersbaarheid	Resultaatgerichtheid Prestatiegerichtheid Interactie Consistentie Beheersbaarheid	Resultaatgerichtheid Prestatiegerichtheid Interactie Consistentie Beheersbaarheid
Score 1 t/m 5	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:
Teamlid	Resultaatgerichtheid Prestatiegerichtheid Interactie Consistentie Beheersbaarheid	Resultaatgerichtheid Prestatiegerichtheid Interactie Consistentie Beheersbaarheid	Resultaatgerichtheid Prestatiegerichtheid Interactie Consistentie Beheersbaarheid

Voorbeelden van domeinen met prestatie –indicatoren in verschillende fasen

Domein strategie

<i>Prestatie - indicatoren</i>	Vorbereidingsfase	Uitvoeringsfase	Nazorgfase
Resultaatgerichtheid	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:
Het project	De strategische koers heeft potenties	De strategische koers is sterk	De Koers werpt vruchten af
Het team	Het team is competent	Het team bewijst strategische kracht	Het team oogst
Het teamlid	De teamleden zijn geboeid	Strategie stimuleert de teamleden	Het teamlid benut de kansen

Domein structuur

<i>Prestatie - indicatoren</i>	Vorbereidingsfase	Uitvoeringsfase	Nazorgfase
Prestatiegerichtheid	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:
Het project	Structuren bevorderen prestaties	Structuren werken efficiënt en effectief	Prestaties dank zij structuren en systemen
Het team	Structuren sturen doelgericht	Prestaties zijn mogelijk binnen systemen	Structuren geven inzicht in teamprestaties
Het teamlid	Effectieve systemen bevorderen het denkvermogen	Structuur biedt ruimte voor meer initiatieven	Leren presteren met systemen en regels

Domein cultuur

<i>Prestatie - indicatoren</i>	Vorbereidingsfase	Uitvoeringsfase	Nazorgfase
Interactie	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:
Het project	Interactie geeft vorm aan de cultuur	In vertrouwen open interacteren heeft effect	Een vitale cultuur door geslaagde interactie
Het team	Begrip door cultuur van gelijkwaardigheid	Cultuur is gebaat bij de kracht van interactie	Fatsoen en collegialiteit spil in een effectieve cultuur
Het teamlid	Cultuur biedt bescherming	Groeiproces van teamlid in een vitale cultuur	Teamlid verrijkt zich door zinvolle interactie

Domein aansturing

<i>Prestatie – indicatoren</i>	Vorbereidingsfase	Uitvoeringsfase	Nazorgfase
Beheersbaarheid	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:	Beoordelingsaspecten:
Het project	Beheersbaarheid binnen gemaakte afspraken werkt	Beheerste procesaansturing door synergie	Gerichte aansturing maakt processen beheersbaar
Het team	Effectieve aansturing maakt beheersbaar	Het team stuurt competent aan door inzicht	Competenties sturen het project beheerst
Het teamlid	Kracht door eigen beheersbaarheid	Aansturing op eigen kracht lukt	Discipline stuurt het project gericht aan

Een meetmoment met beoordelingsaspecten

Domein **strategie** met prestatie - indicator **resultaatgerichtheid**

Project	Team	Teamlid
<u>Beoordelingsaspect</u> <i>De strategische koers heeft potenties</i>	<u>Beoordelingsaspect</u> <i>Het team is competent</i>	<u>Beoordelingsaspect</u> <i>De teamleden zijn geboeid</i>
<u>Toelichting</u> - Het traject voor het behalen van het projectresultaat is realistisch; - Het project heeft inhoudelijk en procesmatig een goede kans van slagen; - De investeringen en het sociale, ecologische en economische rendement staan in een juiste verhouding.	<u>Toelichting</u> - Het team verbindt zich met het project en de uitgezette koers; - De inzet van de competenties op generalisten- en specialistenniveau is evenwichtig; - Het team zet in op een integrale manier van werken.	<u>Toelichting</u> - Het project biedt als springplank een uitdagend toekomstperspectief; - Door het aantrekkelijke werk, de promotiekansen en de goede arbeidsvoorwaarden is het project boeiend; - Het teamlid beschikt over verbeeldingskracht en een visionaire kijk.

Beoordeling Project

Zwak	Matig	Voldoende	Goed	Zeer goed
☐	☐	☐	☐	☐

Beoordeling Team

Zwak	Matig	Voldoende	Goed	Zeer goed
☐	☐	☐	☐	☐

Beoordeling Teamlid

Zwak	Matig	Voldoende	Goed	Zeer goed
☐	☐	☐	☐	☐

Tel het aantal punten bij elkaar op voor uw score:

Zwak = 1 punt
 Matig = 2 punten
 Voldoende = 3 punten
 Goed = 4 punten
 Zeer goed = 5 punten

Totaalscore:

De aanbevelingen per beoordelingsaspect:

©CommEffect.nl

dit document is gedownload vanaf www.commeffect.nl

